

Allgemeine Geschäftsbedingungen Motivtorten und Hochzeitstorten

BITTE BEACHTEN SIE

Jede Anfrage von Ihnen muss über info@tortenqueens.ch oder über ina@tortenqueens.ch laufen. Wird Ihre Bestellung von uns nicht bestätigt, wird der Auftrag nicht ausgeführt.

Erhaltene Ware

Der Kunde hat die Ware nach ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen können nur umgehend nach Abholung geltend gemacht werden. Für Schäden die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche. Mit der Übernahme der Ware durch den Kunden geht die Gefahr für Verlust, Beschädigung, Wertminderung und Verschlechterung, einschließlich der Haftung gegenüber Dritte, auf den Kunden über.

Widerrufbelehrung

Sie haben das Recht die Bestellung innerhalb 21 Tagen ,ohne Angaben von Gründen, in Textform (Email) zu widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: ina@tortenqueens.ch.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung, Eigentum von Tortenqueens.ch

Stornierung

Wenn die Hochzeitstorte sowie Motivtorte 21 Tage vor Fertigungstermin storniert wird, fallen beim Kunden keine Kosten an.

Bei einer Stornierung von 20 bis 14 Tage vor Fertigungstermin fallen beim Kunden 1/3 (ein Drittel) des Gesamtpreises an.

Bei einer Stornierung von 13 bis 7 Tage vor Fertigungstermin fallen beim Kunden die ½ (Hälfte)des Gesamtpreises an.

Bei einer Stornierung von Tag 6 bis zum Fertigungstermin bezahlt der Kunde den vollen Preis seiner gewünschten Torte.

Datenschutz

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und alle erhaltenen Daten vertraulich zu behandeln.

Waren Umtausch

Unsere Produktionsstätte befindet sich an der Bachserstrasse 25, 8162 Steinmaur. Alle unsere Torten werden handwerklich gefertigt und enthalten keine Konservierungsstoffe. Da es sich um Lebensmittel handelt, ist die Bestellung verbindlich und vom Umtausch ausgeschlossen.

Allergiker Hinweis

Jede Torte kann Spuren von Nüssen, Eier, Gluten, Milch und Schalenfrüchte, enthalten.

Bezahlung

70% des Bruttoendbetrages muss spätestens 14 Tage vor Liefertermin beglichen werden. Erst bei Zahlungseingang erfolgt die Herstellung zum festgelegten Termin.

Lieferung

Unsere Preise sind auf der Basis der Selbstabholung kalkuliert. Wir liefern keine Torten aus.